Prosedur Klaim



Lapor klaim maks. 30 hari kalender sejak kejadian.



Lengkapi dokumen klaim yang dibutuhkan maks. 60 hari kalender sejak kejadian.



Konfirmasi persetujuan klaim dalam waktu 4 hari kerja sejak dokumen klaim lengkap.



Apabila dokumen klaim sudah lengkap dan layak dibayar maka akan diselesaikan maks 30 hari kalender ke rekening Tertanggung

Dokumen Klaim yang Dibutuhkan

- Melengkapi formulir klaim.
- Bukti perjalanan jika menggunakan alat transportasi umum.
- Fotokopi KTP/KITAS/Paspor.
- Surat keterangan polisi.
- Surat keterangan dari praktisi medis.
- Surat keterangan dari maskapai penerbangan.



Cara Pembelian Polis TravelFirst Indonesiana

Sompo Insurance menyediakan berbagai pilihan mekanisme pembelian yang sesuai dengan kebutuhan Anda. TravelFirst Indonesiana dapat diperoleh dengan cara:

Mengisi Surat Permohonan Penutupan Asuransi (SPAU) dan melengkapi dokumen yang relevan

Layanan Darurat

Layanan klaim dan lainnya:
Sompo Care 24 jam 14051
Email: customer@sompo.co.id
WhatsApp: 081 113 14051

Catatan Penting untuk Nasabah

- Brosur ini disediakan oleh PT Sompo Insurance Indonesia untuk memberikan gambaran mengenai manfaat & ketentuan asuransi serta bukan bagian dari Polis asuransi dan bersifat tidak mengikat.
- Produk Asuransi TravelFirst Indonesiana telah tercatat di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan diperuntukkan bagi WNI dan WNA yang bertempat tinggal di Indonesia.
- Produk Asuransi TravelFirst Indonesiana merupakan produk asuransi milik PT Sompo Insurance Indonesia dan bukan produk dari PT Bank Mayapada Internasional Tbk (BMI) serta tidak termasuk dalam cakupan obyek program penjaminan yang diatur dalam undang-undang atau Lembaga Penjamin Simpanan. Penggunaan logo dan/atau atribut BMI lainnya pada brosur ini hanya bertujuan untuk menunjukkan adanya kerja sama pemasaran asuransi antara BMI dengan Sompo.
- BMI tidak bertanggung jawab atas segala informasi serta materi yang dimuat dalam brosur, termasuk setiap perubahannya atau dokumen lain yang secara resmi disetujui dan/atau diterbitkan oleh Sompo Insurance.
- Nasabah dengan ini membebaskan BMI dan karyawan yang mereferensikan produk ini dari segala tuntutan dan/atau gugatan dari pihak manapun dan dalam bentuk apapun termasuk sehubungan dengan transaksi pembelian produk asuransi ini.
- Informasi lengkap produk Produk Asuransi TravelFirst Indonesiana dapat dilihat di www.sompo.co.id dan jika ada yang ingin diketahui lebih lanjut ataupun mengajukan pengaduan, hubungi layanan Sompo Care.

PT Sompo Insurance Indonesia

PT Sompo Insurance Indonesia (Sompo Insurance) merupakan salah satu perusahaan asuransi umum terbesar di Indonesia dan telah melindungi pelanggan di Indonesia sejak tahun 1975. Dengan 22 kantor dan lebih dari 600 karyawan tersebar di seluruh Indonesia, Sompo Insurance menyediakan berbagai produk asuransi sebagai solusi untuk melindungi bisnis dan individu dari berbagai risiko tak terduga.

Kantor Pusat

PT Sompo Insurance Indonesia Mayapada Tower II, Lt. 19
Jl. Jend. Sudirman Kav. 27 Jakarta 12920 Phone: (021) 2500890
Fax: (021) 2500891, 2500892

Kantor Cabang & Pemasaran

Brosur ini merupakan suatu penjelasan dan/atau ilustrasi secara garis besar mengenai produk asuransi. Segala ketentuan, syarat, dan kondisi asuransi ditetapkan dalam polis asuransi yang berlaku.

Silahkan menghubungi kami:

Sompo Care 24 Jam 14051
081 113 14051
www.sompo.co.id
customer@sompo.co.id
sompoindonesia

TFI_BROB_v.0_11102024

SOMPO

Asuransi
TravelFirst Indonesiana



PT Sompo Insurance Indonesia berizin & diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

myCALL 1-5000-29
BANK MAYAPADA
Melayani Dengan Komitmen

TravelFirst Indonesiana

TravelFirst Indonesiana adalah Produk Asuransi Perjalanan yang memberikan perlindungan selama Tertanggung melakukan perjalanan domestik yang telah direncanakannya.

Manfaat Perlindungan Medis

Jaminan Perlindungan	Limit Pertanggungan (Rp)		
	Royal	Relax	Go
Kecelakaan diri dan cacat tetap (akibat kecelakaan)	Maks. 150.000.000	Maks. 75.000.000	Maks. 30.000.000
Biaya perawatan medis (akibat kecelakaan)	Maks. 100.000.000	Maks. 50.000.000	Maks. 20.000.000
Biaya perawatan medis (akibat penyakit)*	Maks. 6.000.000	Tidak tersedia	
Evakuasi medis darurat	Maks. 50.000.000	Maks. 25.000.000	Maks. 10.000.000
Repatriasi jenazah (akibat kecelakaan)	Maks. 50.000.000	Maks. 25.000.000	Maks. 10.000.000

*Syarat & keterangan mengacu pada wording polis.

Manfaat Ketidaknyamanan Perjalanan

Jaminan Perlindungan	Limit Pertanggungan (Rp)		
	Royal	Relax	Go
Kerusakan/kehilangan bagasi tercatat	Maks. 250.000/*item* Maks. 2.500.000	Maks. 200.000/*item* Maks. 2.000.000	Maks. 100.000/*item* Maks. 1.000.000
Kerusakan/kehilangan Barang-barang Pribadi	Maks. 250.000/*item* Maks. 2.500.000	Maks. 200.000/*item* Maks. 2.000.000	Maks. 100.000/*item* Maks. 1.000.000
Pembatalan perjalanan	Senilai harga tiket ekonomi PP maks. 3.000.000	Senilai harga tiket ekonomi PP maks. 1.500.000	Senilai harga tiket ekonomi PP maks. 600.000
Pengurangan perjalanan	Senilai harga tiket ekonomi PP maks. 1.500.000	Senilai harga tiket ekonomi PP maks. 1.000.000	Senilai harga tiket ekonomi PP maks. 500.000
Tanggung jawab hukum pihak ketiga	Maks. 50.000.000	Maks. 25.000.000	Maks. 10.000.000
Emergency contact	Tersedia		

Santunan Tunai

Jaminan Perlindungan	Limit Pertanggungan (Rp)		
	Royal	Relax	Go
Keterlambatan bagasi	400.000 / 6 jam maks. 1.600.000	200.000 / 6 jam maks. 1.600.000	Tidak Tersedia
Keterlambatan perjalanan	400.000 / 6 jam maks. 2.400.000	200.000 / 6 jam maks. 1.200.000	Tidak Tersedia
Pembajakan	500.000 / 12 jam maks. 7.500.000	300.000 / 12 jam maks. 5.000.000	Tidak Tersedia
Santunan mobil derek	500.000		
Santunan mobil ambulance	500.000		
Santunan pemakaman	1.000.000		

Tabel Premi

TravelFirst Indonesiana Individu

Periode Pertanggungan	Paket Premium (Rp)		
	Go	Relax	Royal
1- 4 hari	20.500	38.000	54.000
5 – 6 hari	28.000	51.000	72.500
7 – 8 hari	38.000	62.000	79.000
9 – 10 hari	47.000	70.000	89.000
11– 15 hari	70.000	100.000	130.500
16 – 20 hari	93.000	156.500	188.000
21 – 25 hari	117.000	185.000	236.000
26 – 31 hari	140.000	230.000	283.000
Tambahan premi harian	4.000	9.000	13.000
Premi tahunan	175.000	287.500	353.750

TravelFirst Indonesiana Keluarga

Periode Pertanggungan	Paket Premium (Rp)		
	Go	Relax	Royal
1- 4 hari	42.000	77.000	110.000
5 – 6 hari	57.000	104.000	147.000
7 – 8 hari	77.000	126.000	160.000
9 – 10 hari	96.000	142.000	180.000
11– 15 hari	142.000	202.500	265.000
16 – 20 hari	189.000	317.000	381.000
21 – 25 hari	237.000	375.000	478.000
26 – 31 hari	283.500	466.000	574.000
Tambahan premi harian	10.000	19.500	27.000
Premi tahunan	354.375	582.500	717.500

TravelFirst Indonesiana Individu dengan Medical Covid

Periode Pertanggungan	Paket Premium (Rp)		
	Go	Relax	Royal
1- 4 hari	22,550	41,800	59,400
5 – 6 hari	30,800	56,100	79,760
7 – 8 hari	41,800	68,200	86,900
9 – 10 hari	51,700	77,000	97,900
11– 15 hari	77,000	110,000	143,550
16 – 20 hari	102,300	172,150	206,800
21 – 25 hari	128,700	203,500	259,600
26 – 31 hari	154,000	253,000	311,300
Tambahan premi harian	4,400	9,900	14,300
Premi tahunan	192,500	316,250	389,125

Tabel Premi

TravelFirst Indonesiana Keluarga dengan Medical Covid

Periode Pertanggungan	Paket Premium (Rp)		
	Go	Relax	Royal
1- 4 hari	46,200	84,700	121,000
5 – 6 hari	62,700	114,400	161,700
7 – 8 hari	84,700	138,600	176,000
9 – 10 hari	105,600	156,200	198,000
11– 15 hari	156,200	222,750	291,500
16 – 20 hari	207,900	348,700	419,100
21 – 25 hari	260,700	412,500	525,800
26 – 31 hari	311,850	512,600	631.400
Tambahan premi harian	11,000	21,450	29,700
Premi tahunan	389,813	640,750	789,250

Premi belum termasuk biaya polis sebesar Rp10.000

Premi yang dibayarkan sudah memperhitungkan komponen biaya-biaya dan/atau komisi yang diberikan oleh Sompo sebagai perusahaan asuransi mitra bank kepada PT Bank Mayapada Internasional Tbk ("Bank") dalam rangka bancassurance.

Perlu untuk Anda Ketahui

1. Anda harus dalam keadaan sehat untuk berpergian dan tidak mengetahui adanya situasi yang dapat membatalkan atau mengganggu perjalanan Anda, pada waktu berlakunya asuransi ini.
2. Jika Anda memiliki lebih dari 1 (satu) polis asuransi perjalanan yang diterbitkan oleh PT Sompo Insurance Indonesia, untuk perjalanan yang sama, Anda hanya akan dijamin dan menerima pembayaran klaim dari 1 (satu) polis dengan tingkat manfaat tertinggi.
3. Alat transportasi yang berlaku untuk polis ini adalah semua alat transportasi umum terjadwal dan kendaraan pribadi Anda.
4. Untuk perjalanan dengan menggunakan kendaraan pribadi Anda, manfaat pertanggungan berlaku untuk tujuan perjalanan dengan minimal jarak 100 km dari tempat tinggal atau tempat kerja Anda.
5. Jika Anda akan melakukan perjalanan dengan menggunakan alat transportasi terjadwal yang dimiliki oleh Lion Air Group, maka untuk manfaat Kecelakaan Diri dan Cacat Tetap akibat Kecelakaan, Keterlambatan Bagasi dan Keterlambatan Perjalanan; penanggung hanya akan membayarkan ganti rugi sebesar 50% (lima puluh persen) dari limit pertanggungan sesuai dengan paket yang dipilih.
6. Brosur ini bukan kontrak asuransi, untuk syarat dan ketentuan lengkapnya mengacu kepada wording polis asuransi TravelFirst Indonesiana.
7. Polis tahunan :
   - Perjalanan sampai 90 (sembilan puluh) hari per perjalanan.
   - Manfaat biaya perawatan medis akibat kecelakaan ataupun penyakit dan biaya evakuasi medis darurat serta repatriasi jenazah berlaku untuk satu tahun.

Syarat dan Ketentuan

1. Usia Tertanggung : 3 Bulan – 86 Tahun (Inklusif)
2. Khusus untuk usia 70 – 85 tahun
   - Berlaku loading premi sebesar 35%
   - Untuk Limit Manfaaat Kecelakaan Diri, Biaya Perawatan Medis Akibat Kecelakaan, Biaya Perawatan Medis Akibat Penyakit dan Biaya Evakuasi Medis Darurat dan Repatriasi (bagian 2.1, 2.2, 2.3 dan 2.4) mengacu kepada tabel dibawah ini

Bagian (Part)	Manfaat (Benefits)	Plan Royal	Plan Relax	Plan Go
Usia 70 – 80 Tahun				
2.1	Kecelakaan Diri	Maks Rp52.500.000	Maks Rp26.250.000	Maks Rp10.500.000
2.2	Biaya Perawatan Medis Akibat Kecelakaan	Maks Rp35.000.000	Maks Rp17.500.000	Maks Rp7.000.000
2.3	Biaya Perawatan Medis Akibat Penyakit	Maks Rp2.100.000	Tidak Tersedia	
	Kondisi: Untuk kasus – kasus Covid -19, manfaat ini harus mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku kasus per kasus atau sesuai ketentuan yang berlaku di Indonesia			
Usia 81 – 85 Tahun				
2.1	Kecelakaan Diri	Maks Rp37.500.000	Maks Rp18.750.000	Maks Rp7.500.000
2.2	Biaya Perawatan Medis Akibat Kecelakaan	Maks Rp25.000.000	Maks Rp12.500.000	Maks Rp5.000.000
2.3	Biaya Perawatan Medis Akibat Penyakit	Maks Rp1.500.000	Tidak Tersedia	
	Kondisi: Untuk kasus – kasus Covid -19, manfaat ini harus mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku kasus per kasus atau sesuai ketentuan yang berlaku di Indonesia			
Usia 70 – 85 Tahun				
2.4	Evakuasi Medis Darurat Akibat Kecelakaan dan Repatriasi Jenazah Akibat Kecelakaan	Maks Rp50.000.000	Maks Rp25.000.000	Maks Rp10.000.000

Pengecualian

1. *Asuransi TravelFirst Indonesiana tidak mencakup tuntutan yang secara langsung atau tak langsung berkaitan dengan: Biaya-biaya yang seharusnya dapat dikompensasi oleh polis lain yang lebih spesifik termasuk program asuransi sosial atau asuransi wajib yang diatur oleh Undang-Undang.*
2. *Penolakan, kegagalan, atau ketidakmampuan dari operator atau agen perjalanan, penyedia akomodasi, otoritas penerbangan, atau penyedia jasa perjalanan lainnya untuk menyediakan jasa mereka baik secara keseluruhan atau sebagian dengan alasan kesulitan keuangan mereka sendiri atau bangkrutnya seseorang, perusahaan atau organisasi yang berhubungan dengan mereka.*
3. *Kenyamanan atau kerugian lainnya yang tidak disebutkan dalam polis ini.*
4. *Kerugian, kejadian, atau kewajiban yang menimbulkan klaim berdasarkan polis ini dimana kami secara legal dilarang hukum untuk membayar.*

Ketentuan lebih lengkap dapat mengacu pada wording polis asuransi TravelFirst Indonesiana.